

みなさまの声 意見箱 まとめ

2024年5月回収分23通

ご意見	回答
1. 病院の建物設備について	
手術で1日寝たままだったが、腰が痛く眠れなかった。原因はベッドが悪すぎる。このベッドでは入院できない	ベッドやマットレスについてはすぐに取り換えができないため、体位変換やクッションの利用など、積極的な声掛けを行うことで安全・安楽に過ごしていただけるよう見直して参ります。また、介助希望や不便な点等ございましたら、遠慮なく看護師にお申し付けください (当該病棟師長)
駐車料金を無料にしてほしい	当院ではタイムズ駐車場に運営を委託する形で駐車場を整備しています。病院にお車で来られる方が、限られた駐車台数枠の中で必要なときに必要な時間だけお車を駐めていただけるよう、ご利用者に整備に伴うコストをご負担いただいています。ご理解、ご協力をお願いします。なお、病院をご利用いただく形態に応じて一定時間の駐車料金が無料になり、その後も割安になる制度を設けておりますのでご利用下さい(総務課長)
コンビニしかないので、食堂などあればうれしい	病院内のスペースの関係でご不便をおかけしております。今後、病院内のレイアウトを変更する際などの検討課題と考えております(総務課長)
大部屋のトイレは夜、使用しにくいので部屋の外にあればうれしい	3階東病棟には大部屋の近くに車いす用のトイレがございますので、そちらのトイレをご利用下さい。また、入院中にトイレに関してご意見がございましたら、スタッフにお申し付けください (3階東病棟師長)
歩いて運動する所がもう少しあったらよかったです	ご意見ありがとうございます。運動する場所に関して、現在の病院環境から新たな設置は難しい状況です。主治医確認の上、リハビリ室の使用・リハビリ回数の見直し、自室内でできる運動内容の提供などを行っていただけるよう取り組んでまいります(当該病棟師長)
2. 食事について	
食事はパンかご飯かの選択があればうれしい	朝食は通常パンとなっておりますが、ごはんへの変更は可能ですので、栄養士にお声掛け下さい。ただし、日替わりなど自動的にはできませんのでご了承下さい(栄養管理室)
主食がおかゆなのに、魚、トリ?がとても硬かった。やわらかいものでバランスをとってほしい	軟菜の場合、硬い食材などをお出しすることはありませんが、常食(普通食)でお粥を選択された場合、お粥=やわらかい食材をお出しするとは限らない場合もございます。魚やとり肉などは焼き方、蒸し方でやわらかく出来るよう工夫いたします。また、かめない方や軟菜でも硬い場合はやわらかく煮たやわらか食や刻んだものに変更出来るなど、固さのレベルに応じた食種をご用意していますので、お声掛け下さい(栄養管理室)
食事の質をもう少し上げて頂ければ結構です	可能な範囲で工夫いたします(栄養管理室)
3. 案内・表示について	
入院した時にトイレやシャワーについて説明を受けませんでした。部屋に入ってすぐのところにあることに後から気づいたのですが、廊下で、職員の方に尋ねたら車いすで入るところを教えてください、しばらくそこを使っていました。また入口近くの洗面所は自動でお湯が出るので節水に良いかと思いますが、様々な面で使いにくいと感じられました	入院時のオリエンテーションで、病室の設備や使用方法について丁寧に説明を行うようスタッフに周知いたします。洗面所の蛇口については、センサーの反応が悪くなっている場合は看護師にお伝えいただきましたらすぐに対応させていただきます。ご意見ありがとうございました (当該病棟師長)

<h4>4. 看護ケアについて</h4>	
<p>一部看護師が、点滴のチェックをするために20～30分おきに部屋を訪問するような状態で、トラウマになりかけた（直接不満は伝えた）</p>	<p>治療を安全に行うため、適宜確認させていただいています。ご理解、ご協力よろしくお願いいたします（看護部長・病棟師長）</p>
<h4>5. 病室・外来の環境（清掃以外）について</h4>	
<p>部屋の換気扇がうるさすぎる</p>	<p>病室の環境整備が行き届かず申し訳ありませんでした。換気扇の音につきましては、他の患者さんからもご指摘があり、修理と新しい換気扇への交換をいたしました。今後は他の病室についても対応していきます（当該病棟師長）</p>
<p>病室の日が当たらないことが残念だった</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。ご意見いただいた内容は、以前から課題としてあがっております。引き続き病院として検討して参ります（当該病棟師長）</p>
<h4>6. その他</h4>	
<p>面会時間が短い（30分）</p>	<p>面会に関して、ご家族の面会について個室の場合は許可しておりますが、大部屋の場合は感染防止の観点から、現在時間制限と人数制限を行っております。今後面会緩和に向けて検討をして参ります。ご理解、ご協力のほどお願いいたします（看護部長）</p>
<p>親族の病室への入室禁止は大変不便です</p>	
<p>コロナ面会規制をゆるめてほしい</p>	
<p>巡回バスが出町柳から出ていれらうれしい（本数ももっとあれば）。交通が不便</p>	<p>出町柳駅からは市バス3系統（上終町3を除く）で病院最寄りの北白川仕伏町まで直接来られますが、3系統の少ない時間帯には同じバス停から7系統銀閣寺道までご乗車いただくことで、降りた地点から病院のシャトルバスに乗り継いでいただけます。こちらの経路もぜひご利用ください。ご意見は、今後シャトルバスの運行形態を検討する際に参考にさせていただきます（総務課長）</p>
<p>支払い明細書がもっと細かく内訳が書かれているとうれしい</p>	<p>現在、領収書の中で振り分けられている項目について、明細書の発行を行っております。形式を変更することは難しいので、詳しい内容につきましてはお問い合わせくださいますようお願い致します（医事課長）</p>
<p>飲み水のサービスを無料にしてほしい</p>	<p>感染面、安全面を考慮した結果、お茶の提供を廃止しています。入院患者さんにはご不便をおかけしておりますが、病棟の給湯器をご利用いただけますのでスタッフにお声かけ下さい（3階東病棟師長）</p>
<p>レントゲン時、技師の指示がわかりにくかった（息を吸う？はく？）</p>	<p>同じ検査や同じ体の部位であっても撮影時の目的によって指示が異なることがあるため、分かりにくくお感じになったのかもしれませんが、正確な検査には患者さんのご協力が必要となることが多々あります。いただいたご意見を部署内で共有し、改めて検査の内容や話す調子も含めて分かりやすい説明を心掛けます（放射線室）</p>