

みなさまの声 意見箱 まとめ

2024年8月回収分36通

ご意見	回答
1. 病院の建物設備について	
部屋の自動水栓、節約モードが過ぎるのか、顔も洗いづらく、非常に使いにくいですよ（相部屋の患者さんも同意されていました）	ご承知の通り、各病室の洗面台の水栓はセンサーで感知し流れるようになっています。ご意見を受け病室を点検したところ、手を差し出すと吐水し、センサーに問題はありませんでした。なお節水のため、センサーが感知する範囲から外れると水はすぐに止まる設定となっております。ご不便をおかけしますがご了承下さいますようお願いいたします。なお、手をかざしても水が出ない場合はセンサーの汚れや故障等が考えられますので、スタッフにお申し出下さいませようお願いいたします（当該病棟師長）
2. 病棟・外来他の備品について	
ちょっとベッドが固く感じました	現在使用のマットレスは、天然ゴムの特性を活かした体圧分散機能（床ずれ予防）と防水機能（感染予防）とを備えています。適度の弾力性があり、固さの感じ方には個人差があります。今後、耐久性も考慮し、いただいたご意見を参考に検討させていただきます（看護部長）
3. 清掃について	
自販機のある食事スペースの机が汚れていることがあります。コンビニの店員さんにアルコール消毒とペーパータオルを借りたことがあります。店員さんが食事スペースはコンビニの管轄外とおっしゃっていました。机の上を拭けるアルコール消毒やペーパータオルを置いて下されば有難いです	ご指摘ありがとうございます。また、衛生管理が出来ておらず申し訳ありませんでした。定期的に清掃することといたしました（総務課長）
ランドリー室の乾燥機の中のほこりを定期的に取りのぞいてほしい	コインランドリー室の清掃が行き届いておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。衛生面からも定期的な清掃を行う必要があると考えますので、今後は徹底して行っています。ご指摘ありがとうございました（当該病棟）
4. 対応について	
婦人科を時々受診しますが、症状を婦人科の受付窓口で毎回聞かれます。婦人科なので他の患者さんにも聞かれない内容も多く、待ち合いの席からも近い受付窓口で話すことに抵抗があります。窓口で聞かれる内容と同様の事を問診票に記入しているのに、口頭で聞かれるのはなぜなのでしょう？他の科では受付窓口で症状を聞かれることはあまりないですし、婦人科は特に患者のプライバシーに配慮していただきたいです	この度は大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんでした。今回の件に関しましては、すでに産婦人科外来では受付窓口で患者さんのプライバシーに関する質問はしないよう改善しております。ご意見をいただきありがとうございます（産婦人科外来）
5. 食事について	
食欲の無い時の対処がむずかしい様でした。パン食（朝）、そうめん（昼）は、わがままですが、連続するとさすがに進まなくなりがちでした。持参の副菜で押し込むこともしばしばでした。体調との兼ね合いもありますが、悩みでした	ご家庭とは違い、病院で対応できる範囲でさせていただいておりますので、ご希望に添えない場合もございます。同じ食品が連続して飽きてしまった場合には、管理栄養士にお声がけ下さい。できる範囲で対応させていただきます（栄養管理室）
食事について、私には塩とタンパク質が足りないと思いました	食事の栄養量につきましては、一般食（内容や栄養成分に制限のない場合）は「厚生労働省の日本人の食事摂取基準」に基づき献立を立てており、特別食（栄養成分や食形態など特別に医師の指示に基づく食事）は主治医の指示となります。気になる点がございましたら、主治医にご確認をお願いいたします（栄養管理室）

6. その他	
讃美歌の曲をもっと現代的な曲に、いつも同じ曲に思う。耳を傾けたくなる曲、映画でもやってみようよ！	お昼の放送礼拝に耳を傾けていただきありがとうございます。キリスト教の教会で歌われる「讃美歌」は教派によって異なり、「讃美歌」「聖歌」「ワーシップソング」などがあります。当院では「讃美歌」を用いており、その日の礼拝の聖書箇所やメッセージに合わせて讃美歌の選出をしております。お聞きになりたい「讃美歌」がありましたら、牧師室スタッフにお申し出ください。可能な限り個別に対応させていただきます（牧師室）
面会の時間が少ないように感じました	面会時間につきましては、ウィルス感染症の流行状況やウィルスの性質が変わらないことを考慮し、現段階においては面会制限をしております。今後検討いたしますが、当面はご不便をおかけします。ご理解、ご協力をお願い申し上げます（看護部長）