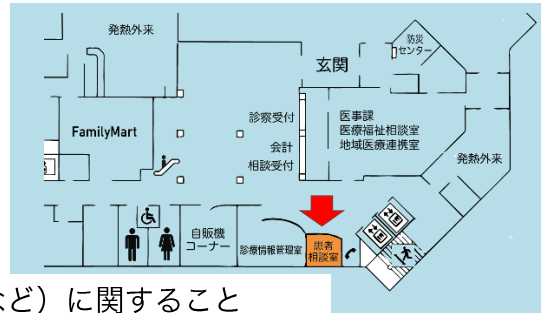


患者相談窓口のご案内

当院は、皆さんに信頼してご利用していただける病院をめざして安心・安全な医療やケアの提供に努めていますが、ご意見やご相談がある方へは「患者相談窓口」を設置し、担当者がお話を伺いする体制を整えています。

ご心配なこと、お困りのこと、お気づきのことがございましたら、病院1階の「患者相談室」へお越しいただくか、またはお近くの病院職員にお声がけいただければ相談担当者へ取次ぎをいたしますのでお申し付けください。

患者相談 受付時間	月曜日～金曜日 9時～17時 土曜日 9時～12時 ※祝日・年末年始除く	
場 所	病院1階「患者相談室」	
電話番号	075-781-5191（病院代表）	窓口責任者 安東雅司
相談内容	① 治療や診療に関すること ② 医療安全に係ること ③ 医療費に関すること ④ 療養環境に関すること ⑤ 入院生活等について ⑥ 福祉制度・介護・在宅サービスについて ⑦ 職員の接遇対応（言葉遣い・態度・行動など）に関すること ⑧ 虐待などの人権擁護などに関すること ⑨ 研修性・実習生に関連すること ⑩ その他（セカンドオピニオン等）、ご意見・ご質問・ご要望 ・ご相談内容の秘密は厳守します。 ・ご相談されたことにより、治療上の不利益を受けることはありません。 ・相談受付時間外は、1階受付にお尋ねください	



※ご意見は、投書でも受付しています。



◇「みなさまの声」投書箱を病院内8か所に設置しています。

- ・病 棟 ：3 東、4 西、4 東、5 西、5 東各病棟の
ナースステーション付近
- ・2 階外来：エレベーター（2 機並び）左手と
エスカレーターを上がった正面の窓ぎわ
- ・1 階 ：自動再来受付機横

日本バプテスト病院 病院長