

みなさまの声 意見箱 まとめ

2025年5月回収分36通

ご 意 見	回 答
1. 病院の建物設備について	
クレジットカードのタッチ式があるとありがたいです	この度はご不便をおかけし申し訳ございません。タッチ決裁につきましては現在の機器では対応しておりません。現在のところ機器変更の予定はございませんのでご了承下さいますようお願い申し上げます（病院事務部）
2. 対応について	
呼び出しのアナウンスが聞こえにくい	この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。受付時、会計時にお呼びするときに大きな声でお呼びしておりますが、耳の不自由な方にとってや、周りの音でこちらの声が聞こえにくい時があると思われます。今後も患者さんへお伝えできるよう心がけてまいります（医事課長）
- 足の処置がされてなかったこと、こちらから聞かないと話していただけなかったこと - 面会時、部屋に入る前にタイマーを押される - よい看護師さんもいらっしゃったので、ひとくくりに”不満”にマルをつけられないが、きつとやりたくて看護師やってるわけではない方なのかな、と思う言い方。母がボケてなくて良かったと思いました	ご意見ありがとうございます。今回のご意見を真摯に受け止め、看護師の育成を行ってまいります。また面会時のタイマーに関しては、ご家族様に設定済みのタイマーを渡し、部屋に入ってからご自身でスタートを押していただくようお願いしています。今後はもれなくご案内するよう徹底してまいります（当該病棟師長）
3. 食事について	
食事で付き添い食をお願いしましたが、魚にチリソースがかかっている、ケチャップと思い食べたのですが、辛い物がダメで、そこも皆食べられるように配慮して下さるとよかったです	魚の調理方法が同じようなものであると飽きることが多く、味の変化をつけております。検食もしながら、適度なものに仕上げられるよう工夫いたします（栄養管理室）
1ヶ月同じパン	食種により色々な制限があり、対応できない場合がございます。ご了承下さい（栄養管理室）
食事は味がないものは食べるのがしんどかったです。致し方ないのかもですが…	治療食のため、食種により油脂の制限、塩分の制限などがある場合は味付けが難しいことがあります。ご了承下さい（栄養管理室）
4. 病室・外来の環境（清掃以外）について	
部屋の温度が低過ぎるように私は感じました。いつも24℃くらいでした。22℃の時もありました	室温につきまして快適な温度設定を心がけてまいります。患者さんの状況に応じて都度対応させていただきますので、看護師にお申し出ください（当該病棟師長）
入院の初めのうち、一日中ピーピーと鳴る音に悩まされました。いまだに頭に残っています	ご意見の音はおそらく医療機器等のアラーム音と思われ、適切に対応するために必要なアラームのためご理解いただきますようお願いいたします。また、お困りごとがある時に、医療者に相談しやすい関係性づくりに努めてまいります（当該病棟師長）

5. その他

コンビニやシャワーを利用する際に、娘（1歳）と離れるのがなかなかむずかしかった

ご家族が困らないように、可能な限りでスタッフも協力、配慮いたします。遠慮なくご相談下さい（当該病棟師長）

子どもの付き添いで1～2日、38.6度まで熱が出ました。外来を受診しないと薬がもらえない、子は連れていけないので交代する人がいる、と言われ、家族皆菌をもらいダウンしても夜中の仕事、早朝～夜遅くの仕事に行っていて代わりを頼めず、ルールなのは仕方ないが配慮して頂きたかったです。
また、子ども、自分とごはんは時間がかかりタイミングがあるのに、何度も終わりましたかと声をかけられたのも、急かされるようでした

付き添われる方が体調不良の場合、ご家族で付き添いの調整をお願いしております。ただし、お困りの場合はスタッフにご相談下さい。可能な限りで協力させていただきます。また、病院食に関しては衛生面上2時間の置き置きと決まっているため、頻回にお声かけをしたかもしれませんが、ご不快な思いをさせて申し訳ありませんでしたが、ご理解とご協力をお願いいたします（当該病棟師長）