

みなさまの声 意見箱 まとめ

2025年6月回収分49通

ご意見	回答
1. 病院の建物設備について	
自然の環境に囲まれ、リラックスして入院の日々を過ごせました。もし可能ならば、コインランドリーをもう一台増やしてほしいです	貴重なご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ありません。設置場所の検討を試みましたが、当該病棟では現時点では場所を確保することが難しい状況です。今後院内全体で対応可能か、検討してまいります（当該病棟師長）
2. 清掃について	
衣類乾燥機が毎回完了時ほこりまみれになる。中のフィルターに不織布フィルターが見当たらないので、そのせいでは？	ご指摘ありがとうございます。定期的に衣類乾燥機のフィルター掃除を行っていましたが、申し訳ありません。今後は掃除の仕方を見直し、また清掃後にチェックするしくみをつくります（当該病棟師長）
3. 対応について	
ナースコール対応が多く大変そうでした。入院されている方も高齢者が多い為、優先順位も考えなければ事故にもつながるが、軽症の患者も必要時は気を遣わずナースコールできるようにしていただきたいかった。ちょっとしたことでのナースコールは控えてしまった	医療者の忙しい様子からナースコールで呼ぶことを控えてしまわれたとのこと、申し訳ありませんでした。入院中にそのような気兼ねをすることなく声をかけていただけるよう、また、患者さんに安心してもらえる声掛けができるように、業務の見直しを行って参ります（当該病棟師長）
新人の方の対応が声が小さく聞き取りにくかった。処置に時間がかかり子どもが苦しそうにしていたので、テキパキと動いてほしいです	ご心配とご負担をおかけして申し訳ありません。患者さんの安全に加え安楽に過ごせるように、看護技術およびコミュニケーション力の修得ができるようにスタッフの教育を強化して参ります（当該病棟師長）
平日15時頃、子供がケガをして電話をした時、電話受付の女性の方から「なるべく早く来てください」と言われ、大急ぎで向かいました。しかし実際は19時まで診察可能で、先生からも「19時までに何かあればまた連絡してくださいね」と言われ、電話受付者に急がされた意味が全く分かりませんでした。また、電話受付時に症状を伝えると「それなら他の病院に行ってください」と言われ、以前も同じようなケガで診てもらったことを伝えると、「先生に確認してみます」と言って、結局は診ていただけることになりました。電話受付対応者が診察の可否を判断しているように感じられ、不信感があります。以前、熱で電話した際も同じようなことがあり、これで2回目です。先生や看護師の皆さん、会計の方等はいつも親切に対応してくださっているだけに、電話受付対応の印象が残念でなりません。病院としての電話受付の対応方針や対応基準について、ご見解をお聞かせください	この度は不信感につながる対応になりましたこととお詫びいたします。電話での症状についての問い合わせに関して、次の通り回答いたします。 症状や受診できるかなどは電話対応者では判断できないため、看護師や医師に確認をしてから返答させていただいております。ただし、当院で対応できるかどうか、看護師や医師から事前に指示のある症状等に関しては電話対応者で共有して返答しております。それ以外の事務的な内容はこちらで判断し返答しております。 診察時間につきましては、問い合わせのお電話をいただく時間によって、ご案内する時間を判断しております。今回は、16時までに受け付けができれば、検査等も含め通常診療が可能と判断したものであります。結果的に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした（医事課長）

4. 食事について	
お料理で気になったことは、冷凍の白身の魚がくさくて気になりお伝えしました	魚の下処理などもしておりますが、臭みが残らないよう更に工夫いたします（栄養管理室）
ごはんの量が私には少し多かった。希望を出せる仕組みがあればと思います	主食の量などはある程度調整できますので、病棟スタッフにお問い合わせ下さい（栄養管理室）
食事で昼食しか汁物がないので胃に負担かと。朝は今回たのみませんでした。米orパン食選べた方が腹もち助かります。また、産後退院後すぐの母児同室での付添食が通常食のようで、量も食物品数も足りていなかったの、対応できていたら良いのにと思いました	付添食につきましては、申し込みの際の申込票にも記載してあります通り、制限のない方と同じ1種類しか用意しておりません。付添いの方と入院患者さんとはエネルギー量も異なるのが当然で、少ないと感じられると思いますが対応はいたしかねます。コンビニなどもございますので、不足分は個別に対応をお願いいたします（栄養管理室）
食事はもう少し味付けを濃くしていただければ食欲がわき、結局身体に良いのではと思いましたが（素人考えかもしれませんが）。また朝食の時間は朝7時又は7時半がありがたい	塩分につきましては医師の指示があります。また当院は「厚生労働省からの食事基準」に基づいて献立をたてており、塩分の制限のない方でもそれに基づき8-9g/日としております。また食事時間は準備の都合上できませんので、ご了承下さい（栄養管理室）
同じおかずで朝昼夜はこまる	食種により“やわらかさ”や“安全”に食事をしていただけるよう硬さを一定にしており、食材は同じにならないよう献立でも気を付けております。見た目が同じようになっている場合もありますが、安全面を考慮しているため、ご意見は参考にさせていただきますが、ご要望にお応えできないこともありますことをご了承下さい（栄養管理室）
だしがもっとナチュラルな味が良いと思います。少し甘すぎました。味の変化が欲しいです。ゴマ油を使うとか…。魚料理が多くてもっと工夫がほしいです。くだものは少量が良い	当院では粉末だしなどは使用しておりません。また食種により、塩分、油脂などの制限がある場合がありますので、ご了承下さい。果物は食種により1日の量が決まっておりますためご了承下さい（栄養管理室）
5. 診療・診療システムについて	
1人目のお産の時にお世話になり、大変温かな出産・看護・医療を体験しました。2人目もこちらでと考えていたのですが、産婦人科のお産取り扱いが9月いっぱい終了することが驚きでなりません。まさか京都市内でお産施設に困る、迷うことになるとは、自分が巻き込まれるとは思ってもみませんでした。なんとか受け入れをすぐ再開していただきたいです。来年度からでは私のお産に間に合いませんのですぐご検討していただきたいです	<p>当院は開設当初より周産期医療に携わってまいりましたが、諸般の事情により令和7年9月末日をもって産婦人科における分娩取り扱い及びNICU診療の終了が決定し、当院での分娩をご希望されます皆さまには多大なるご迷惑をおかけすることを、心よりお詫び申し上げます。周産期医療に携わってまいりましたスタッフ一人ひとは、これまでの妊婦さんや赤ちゃんとの出会いと、そこで得た経験をこれからの医療・看護に活かしてまいりたいと思っております。なにとぞご理解の程よろしく願いいたします。あたたかいご意見ありがとうございました（看護部長）</p>
残念なのは、産婦人科がなくなるということ。本当に残念で、この決断を受け入れるしかないのかなあ…といろいろ考えてしまいます（あまりに残念で、娘や知人の出産に向けて）何とかならないでしょうか？	

<p>6. 看護ケアについて</p>	
<p>子供の付き添い入院でしたが、小児の階が空いておらず4階ですごしました。その時の付き添いのベッド（有料）が担架で、大変でした。また、夫が泊まっていたときに一度、夜中の5時に点滴の機械がずっと鳴っていたのにもかかわらず、誰も来ていただけなかったとのことで、少し不安に思いました</p>	<p>付添いベッドにつきましてはご不便をおかけして申し訳ございません。スペース等の関係上、現状の物での対応となりますことをご理解下さい。また、点滴のアラームについては、不安とご心配をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。夜間でも訪室の機会を増やし、早期に対応できるようにしてまいります。また、日中や夜間に限らずナースコールでお知らせください (当該病棟師長)</p>
<p>7. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>個室に移動出来てよかったけど、虫だけが残念です…</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。山際で自然に囲まれた施設である当院の大きな課題です。引き続き、虫除けなどの対策を行って参ります（病棟師長）</p>
<p>8. その他</p>	
<p>面会の緩和をそろそろご検討いただければと思いました</p>	<p>面会時間の延長を検討いたしました。これまで同様に入院患者さんを感染から守れる環境（マスク・換気対策・手指消毒の遵守）を行い、面会時間帯を分散できるように面会時間を延長いたします。なお、現在にわかにコロナ陽性患者さんが増えてきております。引き続き皆さまのご理解とご協力をお願いいたします（看護部長） ●2025年8月12日より 面会時間 14時～16時 ⇒ <u>14時～17時30分（受付14時～17時）</u></p>
<p>付き添い入院、4人部屋でもしお隣がパパだったら、すこし透けたカーテンで上はメッシュなので、着替え等できないだろうなと不安でしたが、となりが男性じゃなくてほっとしました(^_^A</p>	<p>不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。小児の付き添いは、父母、祖父母などご家族で交代される場合があります。今後は、入院時にその旨を事前にお知らせし、入院中に安心して過ごして頂けるように配慮いたします（当該病棟師長）</p>
<p>牧師室からの訪問、もうちょっと早く入院日に来ていただければお話しできたかなあ</p>	<p>貴重なお声をありがとうございました。牧師室が患者さんのご希望を知るのはご入院日の翌朝となります。それよりも早いタイミングでの訪問のご希望がありましたら、病棟スタッフにお声をかけていただきますようお願いいたします。その日勤務の牧師室スタッフがお訪ねさせていただきます（牧師室）</p>
<p>消灯時間は午後10時ありがたい</p>	<p>健康回復の観点から、また、当院は高齢患者さんや多床室の患者さんの病状管理上、適切な睡眠時間の確保のため原則21時消灯（22時までに入眠いただく）と決めております。ご理解とご協力をお願いします。なお、病室でイヤホン使用でのテレビ視聴やベッドサイドランプの使用は可能です。生活リズムは年々夜型へと移行する中、患者さんにより快適に過ごしていただけるよう、今後は消灯時間の見直しを検討してまいります（看護部長）</p>