

みなさまの声 意見箱 まとめ

2025年8月回収分41通

ご 意 見	回 答
1. 病院の建物設備について	
お茶・水の温冷が出るウォーターサーバーが各階に1台で良いので有ると、300満点になると思います	ご意見ありがとうございます。ウォーターサーバー設置について検討しました。設置場所や転倒防止策、感染等の安全面を重視し、設置しないことに決定しました。ご理解の程お願いします。なお、アメニティセットには飲料水（水または麦茶 2本/日）が含まれていますので、ご利用をご検討下さい（看護部）
2. 駐車場について	
駐車料金について。30分超で有料となっておりますが、駐車場と病院の往復時間を含めると容易に30分を超します。正味を30分にして、往復時間を含めて40分程度を無料にしてほしい	現在駐車場はTimesが運営しており、ご意見についてお伝えしましたところ、ご要望にはお応えできかねるとのことでした。なにとぞご了承下さい（管財課長）
3. 病棟・外来他の備品について	
かけ布団がもう少し軽いものになればうれしいです。3回目の入院ですが、毎回眠れないです…	夏場や冬場、また患者さんの病状等によりご要望もございましたが、掛け布団は1種類での対応となっております。必要時のご自宅よりご持参いただいております。ご理解ご協力のほどお願いいたします。なお、入院のしおりをお渡しするときに、「入院中の生活についてよくある質問」のチラシにてご案内させていただいておりますので、ご確認ください（看護部長・医事課長）
4人部屋なのですが、共用のトイレが汚れていることが多く、使う時に不快になります。本来は使用した人がきれいにするべきだと思いますが…道具がありません。病室のトイレにも除菌のアルコールを置いてもらえないでしょうか？便座をアルコールで拭くだけでも気持ち的に楽になります	便座の汚れは各トイレに設置しております便座除菌クリーナーで拭いて頂きますようお願いいたします。便器内の汚れはスタッフにお声かけください。お手数をおかけいたしますがよろしくお願いいたします（管財課長）
4. 清掃について	
共用のシャワールームや個室（電気上や角）のほこりなど、気になった	ご指摘いただきありがとうございます。早速、清掃させていただきました（管財課長）
5. 対応について	
1歳半で食べられるものが少なく、酢のつよいものなどは食べません。小児に関しては、体調によっても好き嫌いが強くなるので、栄養士さんと相談できたりするといいなと思いました。他の病院で働いていたので、栄養士さんに入院中一度も会わなかったのはおどろきました	食事でお困りごとがあれば、病棟スタッフまでお声かけいただき管理栄養士にご相談ください（栄養管理室）
病床のカーテンを開けると、何度か声をかけないで開けられた時は気になりました	この度の配慮にかけた行動をお詫びいたします。安心した入院生活を送れるよう、声をかけてからカーテンを開けるように再度周知いたしました（当該病棟師長）

6. 診療・診療システムについて	
右肩が数ヵ月前より痛むので、整形外科の診察を受けレントゲン検査をおこない、後日MRI検査→診断となりましたが、画像を見せての説明もなく手術を勧められました。ちゅうちょしていると、いきなり〇〇病院を紹介させてくれと強く言われました。なぜその病院への紹介なのか説明もなく、待合室で看護師にたずねましたが、リハビリもその病院の方が充実しているとのことで（もちろん、バプテストでも可能であるとは言ってくれましたが）、そういう説明→手術以外の方法、リハビリや投薬などもあること→なしで、〇〇病院を勧められて3回も通ったのはなんだったのかと思いました。〇〇病院へは画像を持って診察しました。画像を見ながら詳細に説明して下さり、やはり手術を勧められましたが、手術すると3ヵ月程安静にしないといけないこと、驚いたことに私が喘息もちなので手術は総合病院でした方がいいと言われました。喘息もちが手術しにくいのをわかっていて、この病院を強く紹介した整形外科の先生の意図がわかりません。結局はもう少し様子を見ることにしましたが、バプテストでのMRIの後の説明日に手術の詳細い内容、手術しにくいこと、手術をしない場合の治療法（リハビリ）等についての説明があれば、〇〇病院に行くこともなかったと思います。4回も通って病名を知ったのみです。痛みは放置されたまま。とても不満です	ご指摘ありがとうございます。今回のご指摘を、担当医も含めスタッフ一同真摯に受け止め、今後はより丁寧な説明を心がけたく思います。また、患者さんから質問しやすい雰囲気作りにも努めたいと存じます。今後ともよろしくお願いいたします（整形外科主任部長）
7. 案内・表示について	
院内案内地図（1階）で「カフェテラス」があるのを知り、ファミリーマートの奥にあるようだったので見に行きましたが、見当たりません。ファミマの若い定員さんも地図を見てくれましたが、あれ??ないですね、となりました。年配の店員さんに尋ねてもらうと、やっと「なくなりました。」と分りました。改めてロビー側から見ると、使用のしかたが変わっているようでした。変更に合わせて案内図も更新していただけるとありがたいのですが。（案内図ごと変更すると費用もかかるので、シール様のものを貼って分かるようにしてもらうだけで十分かと思います）	ご指摘ありがとうございました。この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。シールを貼り、対応させていただきました（管財課長）
8. その他	
面会時間：14時～16時 患者さんを感染からお守りすることが目的と記載されているが、2時間だと、結局面会に行く人も集中し混雑している。この時間だと、日中働いていると面会に行くことができない。この時間枠だと、熱中症警戒アラート発表中や暑さ指数も31を越える中、面会に行かなくてははいけない。現場スタッフの皆様のご苦労も分かるが、もう少し臨機応変に今夏は面会時間を延ばすなど対応をお願い致します	面会時間の延長を検討いたしました。これまで同様に入院患者さんを感染から守れる環境整備（マスク・換気対策・手指消毒の遵守）を行うとともに、面会時間帯を分散できるよう面会時間を延長いたします。なお、現在にわかにコロナ陽性患者さんが増えてきております。引き続き皆さまのご理解とご協力をお願いいたします（看護部長） ●2025年8月12日より 面会時間 14時～16時 ⇒ 14時～17時30分（受付14時～17時）
採血が不安です。以前に何度か失敗されたことがあって、娘も同じことを言っています。よろしくお願いします	採血技術に対してご不安がおありとのこと、大変申し訳ありません。今後とも、日々、技術の向上に努めてまいります。痛みや不安がある場合は遠慮なくお申し出ください（臨床検査技師長）
院内で購入できる乳児用品（おむつや粉ミルク、液体ミルクなど）の品揃えがもう少し充実すると、さらに安心して入院や通院ができると感じました	以前は置いておりましたが、需要が少なく在庫限りとさせていただきました。今後の売れ筋商品などの状況により、検討してまいります（管財課長）

明るいい日中も病室の電気がついているのはもったいないと思います。節電という関心はありませんか	個室の場合は患者さんのご希望で消灯可能ですが、大部屋の場合は同室者もあり、個別対応は難しく存じます。また、天気や時間などによっても部屋の明るさには変動がありますので、大部屋に関しては起床時から消灯までは点灯とさせていただきながら、スタッフ一同、節電の意識を持って参ります（当該病棟師長）
警備員のところで、20時以降に入った時間、出る時間をわざわざ記入するのは時間の無駄でしかないと思う	夜間のセキュリティの面からご記入をお願いしております。ご理解、ご協力をお願いいたします（管財課長）
アイシング用の氷枕は潤沢に準備していただきたいです。リハビリ後に冷やせないのは、正直辛かったです。また、可能な限り大部屋メンバーの患者を同系統の集団にしていきたいです。境遇が違い過ぎて話もしづらく、お互いに我慢することが増えてしまうように感じます	ご意見ありがとうございます。必要時に対応できるようアイスノンを補充いたしました。また、部屋の割り振りは考慮していますが、大部屋での入院の場合、同室の患者さんに関しては希望に沿えない状況もありご理解いただけますと幸いです。部屋移動などご希望がありましたら可能な範囲で対応させていただきますので、都度看護師にお申し出ください（当該病棟師長）