

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2025年9月回収分49通

ご意見	回答
<b>1. 病棟・外来他の備品について</b>	
大腸内視鏡検査ではなくディスポパンツが、処置後にぬれて不快なので、吸水性のあるものの方がよいと思いました	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。吸水性のあるパンツを検討しましたが、検査への影響を考慮し現時点では使用しているディスポパンツの使用を継続させて頂きます。今後は検査終了後におしほりをお渡しすること、必要に応じて吸水性のあるリハビリパンツに着替えていただくなどの対応をして参ります（外来・消化器センター師長）
久しぶりにリハビリに来たものです。リハビリ室に行く廊下に幕がかけて暑さしのぎになっていますが、長すぎて手すりが持てません。長さを短くして下さい	ご意見ありがとうございます。手すりを持てるように日よけの幕を張り直しました（管財課長）
<b>2. 清掃について</b>	
コインランドリーの乾燥機はホコリがたまり、開けると塊のホコリが出てきた	ご指摘いただきありがとうございます。コインランドリーの清掃は毎日行っていますが、不十分な点がありましたこと申し訳ございませんでした。清掃回数を増やすとともに、業務点検チェックリストに項目を追加し清掃を強化して参ります（当該病棟師長）
共用シャワーのカビが気になりました	ご指摘ありがとうございます。清掃させていただきました（管財課長・ダスキン）
シャワー室のカビだけ少し気になりました	
病室のエアコンの吹出しが汚れが少し気になりました	
清掃(共用部分)について、車いす用トイレの便器裏のへりにかなり黒カビがたまっています。見落としているようなので記しておきます	
床が白いので髪の毛がモップではひろえず残るので、掃除機でしてほしかったです	ご指摘に従い、十分に気を付けて清掃させていただきます（管財課長・ダスキン）

### 3. 対応について

外来の先生のケアが良いので安心して入院・手術をお願いしました。外科の先生も看護師さんもまことに顔を出してくれ、おだやかに入院生活を過ごしました。抗癌剤の治療に入ることになり不安がマックスになったので受診しましたが、一中略一主治医の先生に相談しにくいことが不安です

このたびは、主治医が抗癌剤治療に関するご不安を和らげることができず、誠に申し訳ございません。今後一層、言葉遣い等に細心の注意を払い診療にあたらせていただきます。癌の治療は命に直結することですので、ご不安は当然と考えます。当院では、平素より多くの抗癌剤治療が行われており、身体的・精神的不安から経済的問題等の多岐にわたる問題に、スタッフ（事務員、相談員、栄養士、薬剤師、看護師等）がチームを組んで対応しています。ご不安、ご不満等、お気づきの点がありましたら、近くのスタッフにまずご相談いただけますと幸いです（外科主任部長）

通院の際に別冊の券が紛失し、元に戻ってきたが管理に不安を覚えた

今回はご迷惑をおかけして申し訳ございません。京都府下の妊婦健診や予防接種で無料券を使用した方については、券はこちらで回収しております。他府県での健診等の場合は無料券を患者さんに返却する場合が多く、今回は返却すべき券を誤って回収し、回収した券を間違った場所に保管してしまっていたため発見が遅くなってしまいました。今後このようなことが無いよう再発防止に努めて参ります（医事課長）

病室が有料の部屋で無料部屋が空けば移動をお願いしましたが、かないませんでした。空きがないのは理解できますが、何度かお願いしたので、今は空きがなくて、無理なら無理と説明いただければ幸いでした

無料部屋の調整ができず申し訳ありませんでした。空き状況をこまめにご報告して情報共有させていただき、ご理解、ご協力いただけるよう対応して参ります（当該病棟師長）

病室で普通に携帯を鳴らしているやつがいる。しかも何回もかかってきていて、うるさい。いい年してマナーも分らない人。マナーモードにしろよ！  
また、看護師と入院客が病室の前で何か文句の言い合いをしている。まる聞こえでうるさい。言い合いも携帯も、常識を考えてもっと注意すべきでは

不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。携帯電話の使用ルールの徹底を行い、また職員の言葉遣いや対話には十分に注意し、安心して入院生活を過ごしていただけるよう対応して参ります（当該病棟師長）

色々なことの報告と連絡が少ない

ご意見の内容についての詳細がわからないため推測になりますが、随時説明が不足していたのではないかと受け取りました。安心で快適な入院生活を過ごしていただけるよう、迅速に対応と説明を行うよう再度周知いたしました（当該病棟師長）

### 4. 待ち時間について

会計の方が少なくいつも時間がかかります。会計を2台にしていただきたいです

ご不便をおかけしております。会計に関しては、診察を終了した方の医療費の計算作業が集中する時間帯があり、そのあとの会計のお呼び出しが遅くなっているのが現状です。今後も出来る限り待ち時間を少なく出来るよう努めます（医事課長）

### 5. 食事について

お食事はとてもおいしく満足だったのですが、フルーツがバリエーションが少なく少し残念でした

果物の価格高騰や皮むきなどの処理の都合により、ご要望にお応えするのが難しい場合があります。限られた範囲の中で工夫できるよう努めます（栄養管理室）

食事は限られた予算でとても工夫されていると思いましたが、副作用で食欲が出ず、辛かったです

副作用などで食欲不振がある場合には、できる範囲で対応させていただける場合があります。「入院のしおり Q&A」に掲載がありますようにスタッフにお声掛け下さい（栄養管理室）

食事は病気との関係ではあるが、まずい、食べにくい。何か別の方法はないか？

「入院のしおり Q&A」にも記載がありますように、病院食の中ではありますが、ご相談いただきましたら食事形態などもできるだけ考慮させていただきますので、病棟スタッフにお声掛け下さい（栄養管理室）

<b>6. 看護ケアについて</b>	
今年1～2月の2ヶ月間と比べて看護師さんの対応が大きく変わった気がします（例：おむつ交換、身体拭き、洗髪）	不快な気分にさせてしまい申し訳ありません。患者さんの状態に応じた方法について考え、丁寧な看護技術を提供できるようスタッフ間で共有し、また指導に努めて参ります（当該病棟師長）
<b>7. 病室・外来の環境（清掃以外）について</b>	
よいWi-Fiが欲しいです	入院生活についてのQ&Aにも記載させていただいております通り、Free Wi-Fiは医療機器への影響のない電波強度に設定しています。通常の通信には支障がないレベルですが、周辺環境によってはつながりにくい場合がございます。ご了承のほどお願ひいたします（業務企画課システム係）
<b>8. その他</b>	
デイルームで看護師さんたちがミーティングを始めたことに驚きました。事例も挙げていたので、入院患者が入って来ないところで行う方が良いと思います	デイルームは患者さんやご家族さんが交流する共有スペースです。ご指摘のとおり職員のミーティングは個人情報も扱うため適切な場所・別室で実施するよう徹底いたしました（当該病棟師長）
リハビリ担当の人など、デイルームのイスを動かした後、そのまま放置されていたので、動かした人が元に戻すように心がけた方が良いと思います	ご指摘の通り、使った物の後片付けや整理整頓は大切な事です。今一度スタッフに指導し、今後も気をつけて参ります。ご指摘ありがとうございました（リハビリテーション室長）
人間ドックで先生や職員さんに優しくして頂いて良かったです。ただ、青い服の職員さんの爪が長いのが気になりました	当院の人間ドックを受けて頂きありがとうございました。ご指摘いただいた事を真摯に受け止め、身だしなみ、接遇の見直しを行い、快適に受けて頂けるドックとなるよう、より精進いたします（医療サポート課）