

みなさまの声 意見箱 まとめ

2025年10月回収分41通

ご意見	回答
1. 病院の建物設備について	
マイナカード（保険証）の受付を2F（ドック）でもできるとありがたいです	1階までご足労いただき申し訳ございませんでした。現在のところ人間ドックに導入の予定はございませんが、将来的には導入を検討しております。ご意見いただきありがとうございました（健康管理科）
2. 清掃について	
病室の毎日のお掃除は特に何も不満はないのですが、病室の壁やカーテンの掃除が行き届いてないと感じました。また自販機のゴミ（缶・ペットボトル）もパンパンで入れられないほどでした...	ご意見を頂きありがとうございます。関係各部署と共有し、病室環境の確認と定期清掃の見直し、また自動販売機のゴミ箱管理の改善を進めます。入院生活を快適に過ごして頂けるように、今後も環境整備に努めてまいります（当該病棟師長・管財課）
3. 食事について	
病院食はだれが決定権を持っていますか。決定権を持っている人に質問です。7月はたくさん不満の意見がありましたが、質問に対して答えがすごく冷たく感じます。ご自分の家族に答えの意見を見せることが、読んでもらえることができますか。答えを今一度読み返して下さい	ご意見ありがとうございます。入院中の食事の指示は主治医が行い、主治医が決定権を持っております。主治医の指示のもとに、厚生労働省が定めた「日本人の食事摂取基準」に準じ保険診療の範囲内での食事提供となっているため、ご希望に沿えない場合がございます。可能な範囲でご相談させていただいておりますので、ご要望などございましたら、主治医もしくは入院病棟のスタッフにお声かけください。ご理解、ご協力の程よろしく願いいたします（CS活動委員長）
子どもの入院食が大人向けのもので食べられない料理（味つけ等）が多く、少し苦勞しました	お子様の食事については1～3歳、4歳～就学前の2種類が適用となり、就学以上は普通食となる場合がございます。色々な食品を使用し、お子様のメニューのようなものではありませんが、デザート類などを利用し食べていただけるようにしております。食べられない場合にはスタッフにお声かけ下さい（栄養管理室）
食事の味付け（不満）	味つけについては食種、塩分、脂質などの関係により制限がある場合がございますが、味付けはご意見を参考に検討いたします（栄養管理室）
付添食を安くしてほしいです	付添食の価格につきましては、1日価格として患者さんと同じにさせていただいております（ただし、自己負担100%の価格です）。ご了承下さい（栄養管理室）
経費内で食事を提供するのは大変だと思いますが、材料、調理法、味付けに変化なく食べる気にならない	患者さんの病状により食事の制限がある場合があり、色々な材料、調理法、味つけがうすくなるなどする場合がございます。制限のある中でも工夫できるよう努めます。また『入院のしおり』にもございますが、食思不振などある場合には限られた範囲ですが対応させていただける場合がございますので、スタッフにお声かけ下さい（栄養管理室）
食事は価格のこともあると思いますが、同じ食材ばかりで食べ飽きました（特にインゲン）	患者さんの病状により食種の指示があり、食材や調味料、調理法が限られる場合がございます。制限の中でも食材が重ならないよう工夫に努めます（栄養管理室）

<p>4. 診療・診療システムについて</p>	
<p>いつもかかっているのに、深夜具合が悪くなり電話したところ断られました</p>	<p>当院では24時間体制で救急の患者さんを受け入れています。しかし病状によっては対応できないケースがあり、電話で伺った内容を当直医師と看護師間で共有し医師が判断しております。この度は深夜帯に具合が悪くなられたとのこと、ご不安な中、電話対応での説明が不十分であった可能性があり、お詫びいたします（外来師長）</p>
<p>5. その他</p>	
<p>駐車場への送迎バス、高くて乗れないためいつも歩いている。考えて下さい</p>	<p>乗り込み口のステップが高いとのことでご不便をおかけしております。送迎バスのステップは扉が開くと自動的に低いステップが出るようになっており、この仕様の変更はできません。また、乗務員が一人のため介助を行うことは安全面からも難しい状況です。なにとぞご了承下さい（管財課長）</p>
<p>初めての入院で4人部屋を選んだのですが、共有部分の使い方や、他の患者の騒音等が気になって何度も起こされたこともありました</p>	<p>初めてのご入院で慣れない環境の中、大部屋でご不便を感じられたのかとお察しいたします。同室者の患者さんの病状や状況により、ご理解ご協力をいただくことがありますが、ご要望により他のお部屋や個室への移動など、ご相談は可能です。お気軽に看護師にお伝え下さい（病棟師長）</p>