

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2025年12月回収分29通

ご意見	回答
<b>1. 病棟・外来他の備品について</b>	
女子トイレの中にドアのin/outの色がうすくなっているの、わかりやすくして下さい	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘いただいた箇所を修繕いたしました（医事課長）
<b>2. 清掃について</b>	
病室の清掃状況について。床面、洗面所、トイレ等はきれいに清掃され、使用していて気持ちよかったです。ただ、空調設備（天井取付のエアコンフィルター及び吹き出し口）に木の付着が認められた。洗面所の鏡上方の照明器具を点灯した際、器具内にホコリと羽虫の死骸が目立った	ご指摘いただきありがとうございます。清掃が行き届いておらず申し訳ございません。当該箇所につきましては定期的に清掃を行ってまいります（管財課長）
<b>3. 食事について</b>	
朝食について、ごはん食とパン食の選択制だった。ごはん好きの私としては、副菜が乏しく残念だった	朝食のごはんの方には、みそ汁・副菜やくだものと飲み物になっておりますのでご了承ください（栄養管理室）
<b>4. 診療・診療システムについて</b>	
基本的には良くしていただいたと思っておりますが、ウイルス性胃腸炎になった時の対応と説明が雑でした	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。病状の説明と配慮が不十分であったと思われま。今後も十分なコミュニケーションを心がけ、丁寧な説明と対応に努めるようにいたします（消化器内科）
<b>5. 病室・外来の環境（清掃以外）について</b>	
部屋の乾燥がすごかった	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。当院では加湿付きの空調機を使用し空調管理には配慮しておりますが、季節や天候、建物の構造等の影響により、乾燥する場合がございます。乾燥による不快症状がありましたら対策を検討いたしますので、どうぞ遠慮なくスタッフまでお声がけ下さい（病棟師長）
大部屋の窓側が暑すぎて子どもがしんどそうでした。遮光カーテンにするなど対策をお願いします（その際、看護師の方々、ベッドの位置移動など親切なご対応ありがとうございました😊）	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。お子様がおつらい思いをされましたこと、申し訳ありませんでした。病棟内の室温管理や日差し対策につきまして、環境改善に向けて検討してまいります。今後もお気付きの点がございましたら遠慮なくお知らせください（当該病棟師長）
部屋の換気扇の音が気になり寝不足になった	安眠を妨害することになり申し訳ございませんでした。安心して療養できる環境を整えるよう、関係部署と対策を検討してまいります（当該病棟師長）
<b>6. その他</b>	
廊下での話し声が部屋までしっかり届いていて、何度も扉が開いているのかと思った	廊下での話し声により不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病棟では静かな療養環境の維持に努めておりますが、配慮が行き届いておりませんでした。スタッフ間で改めて注意喚起を行い、過ごしやすい環境作りに努めてまいります（当該病棟師長）