

みなさまの声 意見箱 まとめ

2026年1月回収分34通

ご意見	回答
1. 病棟・外来他の備品について	
入浴後、浴室の出口に足ふきマットを常備されるとよいのでは	足ふきマットはアメニティに含まれており、使用をご希望の方はアメニティへの加入をお願いしております。この度は入院時アメニティについての説明が不足しており、ご迷惑をおかけしました（病棟師長）
2. 清掃について	
部屋のすみや床がきたなかった	申し訳ございませんでした。今後も掃除の際の見落としが無いよう心がけてまいります（管財課・ダスキン）
3. 接遇について	
一番最初の受付で感じの悪い対応の人がいる。体調のすぐれない人もいるので、やさしい対応希望。何かをしながら、話しながら、ではなく（忙しいという意味ではない）、受付での業務に集中してほしい。会計でたまに感じの良い男性がおられる。その人のような対応であってほしい。病院側で管理してほしい。外部から言われるまでもない事柄である	病院に来院されて最初に対応する受付で、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。受付全体の問題として受け止めております。来院された方お一人おひとりに向き合っ、真摯に対応していくようあらためて指導いたします（医事課長）
4. 食事について	
食事が同じ野菜が多く、同じメニューに見えた	1日のうち、またその前後では食材がかぶらないよう努めております。また食事の制限により、使用できる食材も限定される場合がございますが、ご意見を参考に可能な範囲で献立を検討いたします
食事量が少ないのと、味付けが薄すぎる。整形外科なので食事には不満	病院では厚生労働省により決められた食事摂取基準があり、塩分につきましては健常者でも徐々に減っており、男性では7.5g/日以下、女性は6.5g/日以下、となっており、その基準に添うようにしております。しかしながらこの塩分制限については今は暫定でもあり、当院では8g程度にしておりますので、塩味については現状でご了承下さい。また食事量につきましては主食での増量が可能ですので、スタッフにお声かけ下さい（栄養管理室）
5. 案内・表示について	
献立表は小さな字で見にくい場所に掲示されておりますが、文字を少し大きくしファイルに収納してテーブル上に置くようにされては。その際料理のカラー写真又はイラストが入ればなお良いと思います	献立表はA3サイズで印刷しており、これは当院で印刷可能な最大サイズのためご了承下さい。またデイルームの見やすい場所に掲示するようにしております。写真やイラストの掲載につきましては現段階では対応いたしかねます。なお献立表は病院ホームページにも掲載しておりますので、よろしければそちらもご参照下さい。掲示の献立表が見にくい場合は遠慮なくスタッフにお声かけ下さい
面会のルールの説明が初回に無く、注意された	初回のご案内時に面会ルールのご説明が出来ておらず、申し訳ございませんでした。ご入院時のご案内をしっかりと行うよう、スタッフ間での確認を徹底いたします（当該病棟師長）

<p>6. 看護ケアについて</p>	
<p>術前の点滴の針がうまく入らず、4箇所ほど失敗し痛かったので、何か改善策があればうれしいです</p>	<p>ご負担をおかけして申し訳ございません。手技向上を目指し取り組んでまいります。また難しいと判断した場合は、交代する等の対応をいたします（当該病棟師長）</p>
<p>7. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>病室の空調の音と、ベッドの固さで夜中何度か目覚めました</p>	<p>この度はゆっくりお休みいただけなかったとの事、お詫び申し上げます。空調設備につきましては、施設保全部門が定期的に点検いたしておりますが、引き続き療養環境の整備に努めてまいります。またベッドの固さにつきましては、当院で採用しているものは低反発タイプの1種類です。ご理解いただきますようお願いいたします（当該病棟師長）</p>
<p>8. その他</p>	
<p>面会時、患者の状態や食事の摂取量等の状況を説明頂けると、家族としては安心できると思います</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。面会時に患者さんの状況や様子を看護師からお伝えできるよう意識して参ります。また、気兼ねなくお声もおかけください（当該病棟師長）</p>
<p>遠くから来ているものとしては、病院に辿り着く道（坂）が雪の時に問題になります（どうしようもないと思いますが）</p>	<p>ご不便をおかけします。先日の積雪の際にも可能な範囲で除雪作業を致しました。また、病院正面玄関から銀閣寺方面、ならびに駐車場へのシャトルバスを運行しておりますのでご利用下さい（CS活動委員長）</p>