

みなさまの声 意見箱 まとめ

2026年2月回収分35通

| ご意見 | 回答 |
|---|---|
| 1. 病棟・外来他の備品について | |
| デイルーム及び病室の消毒用アルコールの残量が少ないので、早急に補充していただきますように | ご意見を受けて早々に補充いたしました。月1回残量チェックを行っておりますが、病棟ラウンド時及び病室の環境整備時にチェックを徹底いたします（全病棟師長） |
| 寝具類のカバーとパジャマのすべりが悪いので、寝返りがしにくいので余り眠れなかった | 寝具類は当院の基準に基づきご用意いたしております。ご理解、ご了承下さい。寝返りがしにくいなどあればお手伝いさせていただきますので、遠慮なくお声かけ下さい。今回のご意見は安楽な環境作りのために参考にさせていただきます（当該病棟師長） |
| 2. 清掃について | |
| 洗面の汚れが少し気になりました | 病室内の洗面所は毎日掃除を行っておりますが、安心して療養生活が送れるよう環境に留意してラウンドを実施し対応して参ります（全病棟師長） |
| 部屋の清掃について周りがきれいだったので満足ですが、2点だけ気になりましたのでご報告まで。 <ul style="list-style-type: none">・窓枠の虫の死骸・シャワー室天井の虫の死骸 | ご指摘ありがとうございます。該当箇所につきまして注意して清掃してまいります（管財課長） |
| 3. 対応について | |
| 車で来た状態で入院になってしまったのですが、付き添いの私も体調不良であったため翌日に動かすことで良いです、と配慮いただきました。しかしその後、入院病棟の看護師さんや事務員の方から、すぐに動かしてくださいと言われ、何度もいきさつを説明することになりました。元気な時なら良いですが、こちらもしんどかったのが辛かったです | この度は体調不調の中、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今回の問題を明らかにし、スタッフ間での情報共有と連携を確実に行うとともに、患者さん、ご家族さんに寄り添った対応ができるよう接遇を見直して参ります。今後このようなことがないよう、関係部署へ再度指導をいたします（事務部長） |
| 4. 接遇について | |
| ファミリーマートのレジに人が居ない事が多い。呼びに行っても返事せず。態度も悪い | ご指摘いただきました点についてコンビニの運営会社へ報告し、接客の指導をしっかりと行うよう要請しました（管財課長） |
| 5. 待ち時間について | |
| 糖尿病内科の9時予約で来院。待合には誰もいない時から待っているのに、呼ばれるのは10時過ぎ。あとからの人の方が早い？ちょっと不思議に思いました | この度はお待たせし、また診察の順番が前後してご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。当科は、通常採血結果が出てから予約順に診察室にお呼びしております。ただし、採血結果が出るまで約1時間を要することや、同時刻の予約の方がいらっしゃる事、当日の採血の有無や症状の緊急性によって順番が前後することがあります。待ち時間の目安などをこちらからお伝えするよう努めてまいります。気になることがありましたらどうぞスタッフにお声かけ下さい（外来部門） |

| | |
|---|---|
| <h2>6. 食事について</h2> | |
| <p>朝食は副菜が不足。うどんは麺および出汁に工夫を。ゴボウ、固い肉などは圧力鍋、玉ねぎのすりおろしなどで下処理を</p> | <p>コスト、作業の面からご希望に沿えないところもございますが、ご意見を参考に献立作成をさせて頂きます（栄養管理室）</p> |
| <p>味噌汁のぬるいのはもう少し熱い方がうれしいです</p> | <p>味噌汁の盛り付けは最後にしており、配膳車の設定温度も65℃としております。病棟での配膳の際には看護師の協力も得ながら、温かいものは温かく、冷たいものは冷たいまま配膳できるよう努めます（栄養管理室）</p> |
| <p>食事はおいしかったのですが、時々びっくりするほど塩辛いときがありました。計量されていないのかなと思ってしまいました</p> | <p>計量し調理しておりますが、一部偏りがあった可能性もございます。注意して味見いたします（栄養管理室）</p> |
| <h2>7. 診療・診療システムについて</h2> | |
| <p>整形外科の先生にききます。外来リハビリは週1回だそうですが、その根拠はありますか</p> | <p>当院のリハビリのキャパシティの問題で週1回とさせていただいており、残り6日間の宿題を提示させていただいております（整形外科主任部長）</p> |
| <h2>8. 費用について</h2> | |
| <p>病室について、窓側の部屋ということで2800円の有料との事ですが、467の部屋は窓が無い。しかも大きな柱があって食事のテーブルも無し。それでも有料か？</p> | <p>ご指摘ありがとうございます。患者の皆様により快適に過ごしていただけるよう日々取組をしております。有料病床につきましても随時見直しを行っており、ご指摘の病床を含め見直しを行っております。貴重なご意見を頂きありがとうございました（事務部長）</p> |
| <h2>9. 看護ケアについて</h2> | |
| <p>点滴を取り換えに来た職員に名前をまちがえられた</p> | <p>この度は看護師によるお名前間違いがあり申し訳ありません。現在、本人確認の徹底や手順の再確認をスタッフ全体で行い、再発防止に努めております。この度はご指摘ありがとうございました（当該病棟師長）</p> |
| <p>首からさげたiphoneのライトを使うのは、ちょうど目線でまぶしくて避けてほしいなと思いました</p> | <p>療養中の患者さんに不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご意見はスタッフへ周知し、ライト等の取り扱いには注意をいたします。このたびは貴重なご意見をありがとうございました（当該病棟師長）</p> |
| <h2>10. 病室・外来の環境（清掃以外）について</h2> | |
| <p>2日前から車イス用トイレのフタが開いている事が多く、トイレ入口扉をあけるたびに不快な気持ちになります。決めつけるのもよくないですが、男性の患者さんに一言、言ってほしいです。（一度男性の後にトイレを使用しようとしたら、トイレのふたが開いたままでした）</p> | <p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレ内に掲示はしておりますが、守られていないことがあるようです。あらためてトイレ使用について説明を徹底するとともに、引き続き療養環境の整備に努めてまいります（当該病棟師長）</p> |
| <p>病室、共用部分とも換気扇のメンテナンスが悪い。異音、動作音が大きすぎる。すごく気になる音量です</p> | <p>騒音でご迷惑をおかけし申し訳ございません。整備関係部署と対策を検討し対応してまいります（全病棟師長）</p> |
| <p>老人の方の入院が多いためか臭いが強すぎる。ルームフレグランス（消臭）が必要な程でした</p> | <p>病室の匂いにつきましては、清潔ケアや排泄ケア、換気や環境整備の強化を総合的に進めて参ります。今後も快適な療養環境の提供に努めて参ります（当該病棟師長）</p> |

| | |
|---|---|
| <p>11. その他</p> | |
| <p>病室の照明点灯は7時とし、顔拭き用蒸しタオルを配布されるようにすれば、患者の目覚めもよろしいのでは</p> | <p>当院の起床時間は6時となっております。顔拭き用蒸しタオルは介助が必要な患者さんのみに看護師がケアのために使用しております。ご理解の程お願いいたします（全病棟師長）</p> |
| <p>病室の夜の照明が寝るときに明るいから暗くして欲しいと言っても、していただけない。寝る時にカーテンを閉めたら、外から見えないからカーテンを閉めないでと看護師さんが。私は部屋の電気は暗くして寝たい</p> | <p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。転倒防止を考慮し、安全のためにカーテンを開けて夜間見守りしやすい環境を設定しておりました。照明については安眠を考慮した対応が出来れば良かったと思っています。今後も安心して療養いただけるよう環境作りに努めてまいります（当該病棟師長）</p> |
| <p>病室内での通話や着信音をそのままに使用されていて不快な思いをしました</p> | <p>携帯電話の使用については入院時に説明いたしておりますが、お気づきの際はお声掛け下さい（病棟師長）</p> |
| <p>1日1リットル余りの水分では不足です。又、大寒の今ですから冷たい飲み物は困ります。夏は水分不足がもっと大変です。何とかしてほしい</p> | <p>当院のアメニティでは水分はペットボトル2本と決まっております、不足分はご家族さん等に購入してきていただいております。ご不便をおかけしますがご協力をお願いいたします（病棟師長）</p> |
| <p>食後の時間つぶしが出来る所がない</p> | <p>ご意見ありがとうございます。デイルームにはテレビがあり、自由に使用していただけるようになっております。また主治医やリハビリの許可があれば院内のコンビニなどまで出かけて頂くことができます。必要時には気兼ねなくお声がけ下さい（当該病棟師長）</p> |