

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2026年3月回収分40通

ご 意 見	回 答
<p><b>1. 病棟・外来他の備品について</b></p>	
<p>リハビリ室のトイレに杖を置く場所を作って下さい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。トイレ内に杖置きを設置しましたのでご利用下さい (リハビリテーション室室長)</p>
<p>入浴場（シャワー室）に時計があった方が一人での入浴中、時間を気にせず入浴できるのでは？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。時間管理ができるよう時計を設置いたします（当該病棟師長）</p>
<p><b>2. 清掃について</b></p>	
<p>土日祝でも気づいたら、汚れた箇所はダスキンでなくても掃除した方が良いのでは？（洗面下がねちねちしていたので床を拭いたら、同じ部屋の方に感謝されました。別に同じ患者で2日半床が粘っていたので、しかもけっこう目立っていたので、気づかないことはないはず</p>	<p>申し訳ございませんでした。今後見落としが無いよう病室の安全で清潔な環境整備に努めて参ります（当該病棟師長）</p>
<p><b>3. 接遇について</b></p>	
<p>もうすこし高齢者には敬語を使った方が良いのでは？（腹が立つ言動があったにせよ）</p>	<p>不快な思いをさせ申し訳ございません。患者さんお一人おひとりを尊重した看護が提供できるよう、声掛け含め接遇について見直し、指導してまいります（当該病棟師長）</p>
<p><b>4. 待ち時間について</b></p>	
<p>会計が一人でなさっているのととても遅く困ります</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ございません。混雑時には会計を2人で対応するなどの対策を行い、できるだけお待たせしないように努めて参ります（医事課長）</p>
<p>12時頃会計でしたが、待ち時間が長すぎます（30分間）③会計係が一人なのは改善いただけませんかでしょうか。通院は体調が悪い人なのでツライです</p>	
<p><b>5. 食事について</b></p>	
<p>入院食がひどいです。初日、お昼におうどんが出ましたが、冷めてのびて、食べるしかなく食べましたが（冬に！）せめて温かい物は温かく頂きたいものです。配膳車を変えてもらいたい。これは早く退院させる為のテクニックですか</p>	<p>この度はご迷惑をおかけし申し訳ありません。厨房では適温配膳車で65℃を維持しており、特に汁ものやめん類のスープ類は最後に盛り付けし、すぐ配膳しております。今後病棟の責任者とも協議を行い、配膳手順などを工夫して温かいあいだに配膳できるようにいたします (栄養管理室・看護部)</p>
<p><b>6. 看護ケアについて</b></p>	
<p>5ヶ月の子と付き添い入院でしたが、お昼寝などの寝かしつけが終わってようやく寝た頃にスタッフの方が入れ、起きてまた寝かす必要があり、それが大変でした。疲弊しているところなのできつかったです。部屋の外に「赤ちゃんが寝ています」と札がかけられるとよいなと思いました。入院の初日などに1日のスケジュールを紙などで渡してもらえると、授乳や寝かしつけの時間の調整ができるので、そうしてもらいたいです</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。入院中は観察目的等で予定外の入室が必要な場合もございますので、お子様が入院されている場合はカーテンの外から静かに声をかけて入室するように徹底いたします。また入院中のスケジュールに関しましては、お配りしている「入院のご案内」P.10に記載しておりますので、そちらをご覧ください。ご不明な点をご相談下さい (当該病棟師長)</p>

<p>7. その他</p>	
<p>可能であれば、コンビニにオムツ（枚数が多いもの）とミルクがあると助かります</p>	<p>ご意見をいただいた品は売上数が少ないため取り扱っておりません。ご不便をおかけしますがご了承下さい（コンビニ担当窓口 管財課長）</p>
<p>アンケートがwebだと良いと思いました</p>	<p>ご意見ありがとうございます。アンケートのWeb化につきましては、昨年度来、回答いただく方の利便性や運用面等を総合的に検討しておりますが、現時点では導入する目途はたっておりません。ご不便をおかけいたしますがご理解のほどよろしくお願いいたします（CS活動委員長）</p>
<p>聖歌が朝、昼と聞こえてくると心がなごんだ。聖書とお話は聞き取りにくく残念でした</p>	<p>部屋の音量は調節が可能です。ご案内できておらず申し訳ありません。対応いたしますので、いつでも看護師へお知らせください（当該病棟師長）</p>
<p>入院中、お掃除の方が看護師さんにプライベートのお話をぺちゃくちゃと喋っておられ、耳に入ってきました。お仕事にもかかわらず私用の話はこういったものでしょうか？廊下でも案外響きますし、おやめになる方が宜しくはないでしょうか。ご注意下さいませ</p>	<p>ご指摘いただきありがとうございます。当該事業者へは注意を行いました。この度は不快な思いをさせ申し訳ございませんでした（管財課長）</p>
<p>母のお見舞いで来ました。ダスキンさんでしょうか...大きな声でナースさんとしゃべったり、助手？さんですかね、おしゃべりされていました。少し不快でしたよ。大きい声では病院なので。自分はこれだけ掃除してるとか、何か自慢気に聞こえましたね。ダスキンは掃除が仕事じゃないんですか？それとも談笑ですか？気分悪くなりました。やめてほしと思いました</p>	
<p>シャンプーとコンディショナーは少し不満です(リンスインシャンプーは髪がキシキシする)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。アメニティ社に問い合わせたところ、同社が取り扱っているシャンプーは他の施設も含めすべてリンスインシャンプーであるため変更は難しいとの回答でした。ご理解の程お願いいたします（アメニティ担当窓口 業務企画課）</p>