

みなさまの声 意見箱 まとめ

2026年4月回収分35通

ご 意 見	回 答
1. 病棟・外来他の備品について	
1F、2Fの女性トイレの開閉がわかりにくいと以前修理をお願いしたのですが、修理ができていませんので、はっきりと赤色と青色でわかるようにお願いします	現在、赤色／青色がよりはっきり区別できる方法を検討中です。今しばらくお待ちいただけますと幸いです（管財課長）
2. 清掃について	
掃除係について、きれいにしてくれるのは有難いが、掃除後にカーテンをもとに戻していない。横になっていた私が、起き上がってカーテンを引き直さなければならなかった	この度はご迷惑をおかけいたしました。ご指摘の内容につきまして、係へ改善するよう要請いたしました（管財課長）
3. 食事について	
小児用の食事がすべて混ぜてあるので、苦手なものが一品目でもあるとすべて受けつけなくなるので、できれば別々にして欲しかった	アレルギー食品やどうしても摂取できない食品につきましては、除去も考慮いたしますので、ご遠慮なくスタッフにお声かけ下さい（栄養管理室）
4. 病室・外来の環境（清掃以外）について	
暖かい日、シャワー室に入った時はエアコンが入ってなかったのですが、シャワー後エアコンがついていて寒かったのが残念でした。エアコンは自動運転なのでしょうか？良かれと思ってつけて下さったのかもしれませんが	シャワー室の空調管理は自動運転ではなく手動になっています。自立でシャワー浴をされる場合は、各自で入口付近にある調整ボタンで室温調整をしていただいています。今回はどのような経緯でエアコンが作動したかはわかりませんが、シャワー室扉の「使用中」の札をご活用いただき、今後ご使用中は他スタッフは入室しないよう徹底いたします（当該病棟師長）
入院中、一つ言えば、独特な「臭い」が気になりました	様々な患者さんが入院しておりますので、疾患等で臭いが出てしまうこともあります。患者さまが不快な思いをせず快適な入院生活を送っていただけるよう、改めて環境整備の徹底に努めます（当該病棟師長）
5. その他	
朝食の配膳を時間が経っても下げに来ず、スタッフステーションに連絡に行き下げてもらった。	召し上がるスピードを考え、食事終了の頃に訪室し下膳するようにしていますが、今回下膳が遅れてしまい申し訳ありませんでした。ご意見をスタッフ間で共有し改善して参ります（当該病棟師長）
礼拝を放送して下さったのは良かったです。デイルームに聖書が置いてあったのは良かったです。文字が大きいものとか、讃美歌集もあったらいいなと思いました	礼拝の放送や聖書のことでお声を届けてくださり、ありがとうございました。デイルームに置いているのはギデオン協会の新約聖書です。今回のお声を受けて、大きな文字の新約聖書を各病棟デイルームに設置しました。また、讃美歌に関してはご入院のあいだは貸し出しが出来ますので、どうぞスタッフにお声掛けください（牧師室）