

みなさまの声 意見箱 まとめ

2026年5月回収分26通

ご 意 見	回 答
1. 清掃について	
TV台の下にゴミが落ちていました。多分、私の前の方のもの。それが気になりました。コンタクトのいれもの？みたいな	病室の清掃が行き届いておらず申し訳ございません。療養環境が整えられるよう清掃業務を見直し、適切に行って参ります（当該病棟師長）
2. 清掃について	
シニアにはごはんは100gで充分です	ご飯など主食の量は指示カロリーにより異なる場合がございます。また主食の量についてはご希望に沿える場合がございますので、スタッフにお声がけ下さい（栄養管理室）
食事が息子には身近なものが少なくて、もう少し洋食を入れてほしかったです	和食、洋食など色々提供させていただいておりますが、出来る範囲で偏りが無いよう配慮します（栄養管理室）
娘はおかゆをあまり食べないので、入院1日目のあと軟飯に変えていただいて、2日目はそれで出ていたのですが、3日目の朝またおかゆになっていた。（意図的に変更になったのかわかりませんでした。変更になったのであれば持って来ていただいた時にお伝えしていただけるとありがたいです）	朝食が軟飯に変更できていませんでした。ご希望の食事が提供できず、大変申し訳ありませんでした。再発防止に努めます（当該病棟師長）
3. 診療・診療システムについて	
なぜリハビリが週1回しか出来ないのかとされていた人の回答がありました。「キャパシティー」の関係で出来ないとありましたが、専門用語がわからない人だっています。「キャパシティー」をいつも使用している人は「なるほど」と思います。その事を、リハビリの先生が受け持っている患者さん「一人ひとり」に説明するように整形外科の先生は言われましたか？リハビリをする患者さんはリハビリをしてくれる先生がたよりなんです。あやふやな回答では患者が先生に対し不信に思います	病院のリハビリテーションはどうしても入院患者さん中心とならざるを得ません。そのため外来患者さんの枠は週1回とるのが精いっぱいです。その分、残り6日間に自宅で行うべき内容を各理学療法士や作業療法士から指導をさせて頂いております。その指導内容が不十分と感じたり、当院の外来リハビリの方針にご意見、ご要望がある時は、担当の療法士や整形外科でのリハビリ診療の際にご相談下さい（整形外科主任部長）
リハビリが強化されるとよい。内容・回数・時間	ご意見ありがとうございます。ご指摘のとおり入院患者さんの早期退院のためにはリハビリの質と量は重要であると考えております。リハビリスタッフのマンパワーの許す範囲で引き続きスタッフの技術向上に努めて参ります（リハビリテーション室長）
4. 病室・外来の環境（清掃以外）について	
いすを動かすとき、仕切りカーテンの開閉の音が（勢いよく引く為）気になりました	ご意見ありがとうございます。毎日の生活音とはいえ、配慮が欠けており申し訳ありませんでした。今後は特に注意を払い、周囲の皆様に十分配慮してまいります（当該病棟師長）

5. その他

母がお世話になり感謝しています。ただ、清掃の男性が元気な声でよろしいかとは思いますが、スタッフの方のお名前や諸々..個人情報の事をお話されていて、少しイヤな感じがしました。男性清掃員じゃない方がよいかなとも思えました。女性清掃の方はこの病棟にはおいて頂けないのでしょうか。男性より女性の方が気くばり等々..気づかれる事も多いかも（偏見ですが。）改善頂きたいです

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘いただきありがとうございます。清掃スタッフには個人情報の観点からも会話には十分注意するよう指導いたしました。また、スタッフの性別につきましてはご意見として承りました（管財課長）

基本理念や基本方針に寛容と博愛の精神も盛り込まれており、看護師やスタッフの方々がこの心を体得し実践していくようになれば、自ずと病院と各スタッフの信頼も増していく事でしょう。院内チャペルでの教育等で質を高めていってほしい

当病院の基本理念、基本方針のご理解と、貴重にご意見をいただき誠にありがとうございます。今一度、キリスト教精神に基づく理念に立ち返る機会をいただきました。看護部、スタッフが全人医療のため、チャプレン（牧師）の協力を得ながら、スタッフ一人ひとりが看護を語り合い共有の時間を持ち、思いやりのある行き届いた看護ができるよう邁進してまいります。今後とも看護部への貴重なご意見等をいただきますよう、よろしくお願いいたします（看護部長）