

みなさまの声 意見箱 まとめ

2026年6月回収分35通

ご 意 見	回 答
1. 外来・病棟他の備品について	
1階・2階の車椅子用トイレでウォッシュレットの水が出ない場所がある。たぶんリモコンの電池が切れていると思います。車椅子用のトイレなので使用者は不便を感じていると思います。日頃チェックはされているのか？	ご指摘いただきありがとうございました。1階の車椅子用トイレのウォッシュレットを交換いたしました。2階の車椅子用トイレは問題なく水が出るのを確認いたしました（管財課長）
2. 清掃について	
清掃について、トイレは汚れているところはずっと汚れています。拭きもしないでほったらかし。病院なのでもっと清潔にしてほしいです	汚れ箇所を見落とさないように清掃を行うようにいたしました（管財課長）
3. 対応について	
西と東病棟では外のトイレの数が、東1ヶ所に対して西は3ヶ所ある。部屋のトイレがいっぱいで外の1ヶ所のトイレは使用中で、西病棟のトイレを使用しようとしたら、別の病棟のトイレは使わないで欲しいと言われた	ご不便をおかけし申し訳ありません。違う病棟でのトイレ使用は、コールの対応や何か起こった時の対応が遅れる場合があります。お困りの際は、入院されている病棟の看護師にお声かけ下さい（当該病棟師長）
卵アレルギーについてお話したにもかかわらず…	このたびは、食事の提供に際し誤って卵を含む食事を提供してしまい、申し訳ありませんでした。今回の事例を重く受け止め、情報伝達および確認体制を見直し、アレルギー情報の共有を徹底するとともに再発防止に努めてまいります（医療安全管理室）
4. 診療・診療システムについて	
リハビリが週1になったのは「キャパシティー」の関係だそうですが、週1になったせいで手術した場所が手術する以前より動きが悪くなっています。リハビリの後、個人でする事は？と聞けば、あまりにも原始的でそれ以外にないらしい。これではリハビリの意味がありません。はじめて行った時は週2回→よくなると週1回でした。なぜコロコロとやり方を変更するのですか。「キャパシティー」の関係といわれますが、見るかぎり「オーバー」でもなく、むしろガラガラの時もあります。リハビリは患者と先生で回数を決めてもよいと思います	ご意見ありがとうございます。リハビリの回数や量は医学的な見地から、患者さんの状態や今後の治療方針など総合的に判断し決めております。何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します（リハビリテーション室長）
4月に人間ドックでお世話になりました。婦人科の診察を待っていたところ、看護師さんから直接呼び出しがありました。診察室に入ると医師は居らず、当然問診はなし。「とりあえず内診室で用意して待っていてほしい」と言われ内診台に座って待っていると、看護師さんが「すぐに医師は来るから」と台を上げられました。結局押し問答となったところに、女医さんがこられ診察が始まりましたが、嫌な思いをしました。婦人科の内診を女医に指定してできるだけ早く終えたいのに、開脚をしたまま待つのは大変恥ずかしいです。お願いしたいのは次の3点です。 ①問診、患者の病状、要望を確認してから内診をしてください ②医師が目の前に立ったところで内診台を上げるようにしてください ③内診の時間はできるだけ短くしてください お忙しいのだとは思いますが、ご配慮のある診察を平にお願いします	ご指摘いただきました内容につきまして、当日の対応を確認いたしました。診察の進行状況や医師の到着状況についての十分な説明と、また羞恥心への配慮が充分できておらず、申し訳ございません。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、患者さんに安心して受診していただけるよう職員一同、接遇および診療体制の改善とより良い対応に努めて参ります（外来師長）

5. 病室・外来の環境（清掃以外）について	
隣の病室のナースコールの呼び出し音が枕元に響きます。少し気になりました	この度は、隣の病室のナースコール音のためご不快な思いをさせ申し訳ございません。ナースコールにはできる限り速やかに対応するよう今後も努めてまいります。ご意見をいただきありがとうございました（当該病棟師長）
6. その他	
面会時間が20分は少ないです。コロナも過ぎ、30分のところがあります。見直し願います	6月より面会時間は14時から20時までに変更となり、時間制限はございません。また事前予約も不要です。なお面会の方は、1階フロアに面会カード記載場所を設けていますので、そちらで面会カードに面会者の氏名をご記入のうえお越し下さいますよう、ご協力をお願いいたします（看護部長）
今回は手術のための入院でしたが、入院から手術、術後と退院に至るプロセスを書いたものがあると良いかと思いました。それぞれのプロセスで個別にお話を頂きましたが、通しで書いたものがあると患者も安心しますし、不明な点など事前にお聞きすることが出来るように思います。タイムリーに素早く手術処置をして頂きました。ありがとうございます	当病棟では入院から退院までのスケジュールは手術の説明を含めて、看護師より口頭およびパンフレットの両方を用いて説明させていただいています。またパンフレットは説明後に患者さんへお渡しすることになっております。今回もパンフレットをお渡し説明しておりましたが、一連の過程の中でわかりにくいことがあったかも知れません。ご不明な点がございましたらスタッフにお声かけ下さい（当該病棟師長）