

みなさまの声 意見箱 まとめ

2026年7月回収分44通

ご 意 見	回 答
1. 病院の建物設備について	
2週間5階でした。面会室がほしかったです。4階の様な所です	5 階西病棟にもデイルームがあり、そちらで面会していただけます。面会場所につきましては、入院時や転棟時に説明致します。不明な点は何なりとお尋ね下さい（5階西病棟師長）
2. 病棟・外来他の備品について	
おふろのドライヤーが古すぎるから、なかなか乾かなかった	ご不便をおかけしました。この度新しいものを購入いたしました。ご意見ありがとうございました（病棟師長）
4階東病棟の病室の外にあるトイレ（身障者用）1ヶ所は時々照明が消え（何回もあった）数分後につくが、真っ暗になるので何も出来ず、また転倒するかもしれない	点検しましたが、問題はありませんでした。これらのトイレは感知式センサーとなっております。電気が消えましたら、身体を動かしていただくと再点灯いたします。ご理解、ご協力をお願いいたします（当該病棟師長）
3. 清掃について	
清掃は人によるが、丁寧で行き届いた掃除をする人もあれば、時間は早いが雑で行き届いていない人もいる。満足の時と不満の時がある	ご指摘いただきありがとうございます。丁寧な清掃を行うよう指導してまいります（管財課長）
4. 対応について	
子どもの急な入院でお世話になった際、少しでも残念だなと感じたのは、入院のしおり（パンフ）をいただくタイミングが遅かったのと、入院アメニティセットの案内がなかったところです。付き添い入院ということで一度家族にボタンタッチして荷造り、買い出しに走り回ったのですが、入院のしおりと入院セットの案内を家族とボタンタッチする前にいただけていたら、不要な物を調達する必要もなくもう少し楽だったのにな、と思いました。今回は入院が決まってから病室の準備が出来るまで1時間ほどありました。入院が決まったらすぐに案内資料をいただけると嬉しいです！ご検討の程お願いします	ご意見をいただいた内容について関係部署で協議をいたしました。現在外来にて入院が確定した方に「小児患者さま入院のしおり」をお渡ししていますが、今後は「アメニティ」についてもパンフレットをお渡しして説明させていただくことといたしました。この度はご不便、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした（医事課長・外来師長）
5. 食事について	
食事は、おいしい時とそうでない時の差がすごかったです。基本的にはあんまりおいしくなかったです。すみません	} おいしく召し上がっていただけるよう努めます（栄養管理室）
ここの病院食ですがなんでこんなにまずいのですか？こんど行く病院（以前に二ヶ月入院しました）ではとてもおいしい日があったように思います	
メニューがワンパターンであきてきた。同じ食材でも味付けを少し工夫するとか	メニューは食材がかぶらないよう、味付けも工夫いたします（栄養管理室）

6. 診療・診療システムについて	
リハビリは入院患者と外来患者と時間を区別したらよい。 午前中→外来、午後→入院 それくらいできるでしょう	外来のリハビリは、リハビリ指示が出された診療科の外来診療時間に合わせて実施しております。何卒ご理解のほどお願い致します（リハビリテーション室長）
7. 病室・外来の環境（清掃以外）について	
今日は少し気温が低い日でしたが、冷房が2階も3階も強かったことが、エコ的な視点で気になりました	ご意見ありがとうございます。エコ的な視点を持ち環境整備に心がけます。なお、寒さ・暑さを感じられた方は看護師にお声をおかけ下さい。温度設定を調整させていただきます（病棟師長・外来師長）
空調機音がうるさい	不快な思いで過ごしておられた事を深くお詫び申し上げます。当該病室の換気扇について確認し、交換する方向で進めております。ご指摘ありがとうございました（当該病棟師長）
毎日数回の紙パンツの交換（2人分）時、排便のにおいがきつくて、食欲がなくなります。夜中には歌をうたい、ねむれません	不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。総室の場合はご迷惑をおかけすることがありますが、部屋移動など考慮いたしますので、いつでも看護師へご相談ください（当該病棟師長）
8. その他	
入室した時点でTVの電源が入りませんでした。担当の方に確認すると鍵がONになっていなかったとの事…。TVの電源を入れてみたところ、次は受信のNGがありました。担当の方？に確認するとアンテナが抜けていました。入室の前にTVがつくかどうかのチェックをしておいてほしかったです	この度は備品のご利用でお手数をおかけして申し訳ございませんでした。TV・保冷庫のスイッチは利用開始時に入れておりますが、今回はその対応が出来ておらずご迷惑をおかけ致しました。今後は速やかにスイッチを入れるよう徹底いたします。アンテナについては、退院後の清掃時に確認しておりますが、今回は差し込みが甘く、外れていたと思われます。二重にご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした（医療サポート課・当該病棟師長）
シャワー予約時間の枠をもう少し取ってもらえると嬉しいです。夜22時ぐらいまで延ばしてもらいたいです	シャワーの利用時間につきましては、患者さんの安全面を考慮するとともに、17時以降は清掃スタッフが不在となるため、17時までとさせていただきます。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします（病棟師長）
他のベッドの清掃時に女性3名ほど（看護師さんか助手さんかは不明）が、他のスタッフの悪口もとれる言葉を大きな声で話されてました。入院患者がいる前で非常に不愉快でした	この度はスタッフの私語により不快な思いをさせ誠に申し訳ございませんでした。今回のご指摘を受け、病棟スタッフには患者さんの療養環境に配慮した言動や、勤務中の私語について改めて指導いたしました。今後このようなことがないよう努めてまいります。ご意見をお寄せいただきありがとうございました（当該病棟師長）
採血室で患者ごとの手袋の交換なし、かつ、手指消毒なし、での採血でした。改善下さい	この度は感染対策の不徹底のため、ご不安、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフには処置等前後の手袋の交換及び手指消毒の徹底を、あらためて指導いたしました。今後とも安心、安全な医療の提供に努めてまいります（外来師長）
何日か前に他の病室から移ってきたが、その頃からトイレの水を流さない、1,2回ではなくずっと。他の病室から移ってきた夜から朝にかけて全く流さず、3〜4回私が流しました。他の病室からなので自動で流れないことはわかっているはず。看護師に相談したが、看護師は「気をつけておきます」との言葉だけで今もなお続いている（だれがしているかは確認はとれた）気分が悪く、病室をかえて欲しい	看護師にお声かけいただいたのに対応が不十分で不快な思いをさせ申し訳ありません。対象の患者がわかれば今後は説明と指導をさせていただきます。また部屋移動なども考慮し、早急な対応に努めます（当該病棟師長）

食事用のアメニティ（フォーク、スプーン等）は別払いにして頂けると…。	ご意見ありがとうございます。アメニティセットの運用の都合上、食事用のアメニティのみのセットをご用意するのは難しい状況です。院内のファミリーマートで販売もしておりますので、そちらもご利用下さい。ご理解、ご協力をお願いいたします（アメニティ対応窓口 購買課）
タオルをレンタルしてましたが、全然いただけておりませんでした。最後の1週間くらいでようやく娘が伝えて、いただきました	アメニティ業者との連携の不備のため大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後とも他職種との情報共有を強化してまいります（当該病棟師長）
シャワールの回数が少ない。週2回は欲しいが	貴重なご意見をありがとうございます。原則、お手伝いが必要な患者さんは基本的に週1回のシャワーと全身清拭となっております。ご理解ご協力をお願いいたします。なお必要に応じ、全身清拭の対応をさせていただきます（当該病棟師長）