

みなさまの声 意見箱 まとめ

2026年8月回収分42通

ご 意 見	回 答
1. 病院の建物設備について	
老朽化した設備がみられる（ベッド・洗面所）	故障・修繕箇所を含めて、定期的に病室環境・設備の点検を実施しております。今後も安心して療養していただけるよう整備してまいります（当該病棟師長）
2. 駐車場について	
面会の駐車券は現在30分無料ですが、面会カード記入し体温を測ったり、駐車場から歩いたりすると10分位かかり、1時間無料にしていただけたらありがたい	駐車場の運営はタイムズが行っています。契約上の取り決めがあり、現状としましては1時間無料とすることは困難です。何卒ご理解いただきますようお願いいたします（管財課長）
3. 病棟・外来他の備品について	
浴室脱衣所の髪の毛が気になった。クイックルワイパーなど個人が簡単に掃除できるものがあればよかった	ご意見ありがとうございます。清掃用具を脱衣所に設置しました。必要時ご利用下さい。気になることがありましたら看護師へお伝え下さい。また、浴室等の清掃につきましては衛生面に留意し、対応できるよう努めます（当該病棟師長）
面会記入時の体温測定器は、非接触体温計かサーマルカメラの方が良いです	ご意見ありがとうございます。検討させていただき、非接触型の体温計を設置いたしました（医事課長）
部屋にイスがあった方が助かる	ご意見ありがとうございます。椅子が置かれていないところには、設置いたしました（当該病棟師長）
4. 清掃について	
天井の換気扇のほこりが時々舞い落ちるのが気になりました	ご指摘いただきありがとうございます。天井の換気扇につきましても定期的に清掃してまいります（管財課長）
5. 対応について	
7種類もの薬を服用しているので、間違えないように初診時、薬の名前・病名・医療機関名を一覧表にして提出していたが、その後手術までの間に何回も繰り返し尋ねられた。病院内の情報共有の仕組みはどうなっているのか疑問。尋ねられるたびに薬名を言い間違えたり思い出せなかったら、適切な治療が受けられないのかとプレッシャーに感じた。尋ねる場合は「あなたは『〇〇、××、△△』の薬を服用しているようですが、ほかにサプリメントも含め、ありませんか」と聞いてほしい	事前に一覧表を提出いただいていたにもかかわらず、何度も繰り返し確認を行ったことにより、不快な思いとご不安を与えてしまい、深くお詫び申し上げます。医療安全のためにお薬を確認することは極めて重要ですが、たび重なる質問が大きなプレッシャーになっていたこと、配慮が不足しておりました。また、確認方法の工夫について貴重なご提案をいただきありがとうございます。いただいたご意見は看護部及び薬剤部内で周知し、今後、情報共有体制と質問方法の改善に努めてまいります（薬剤部・看護部）
6. 接遇について	
担当の看護師さんは親切であるが、担当外の看護師さんで、なんで、と思う方もおられる	この度は疑問を抱かせるような対応がありましたこと、お詫びいたします。どの患者さんに対しても真摯に関わること、丁寧な言動を心がけることを、今後も指導いたします（当該病棟師長）
7. 食事について	
朝御飯をもう少し工夫して欲しいです。朝食が不満足。パンに合う一品を！	朝食の一品はパンにもご飯にも合うものをお出ししており、別メニューをご用意するのは困難です。申し訳ございません（栄養管理室）

8. 案内・表示について	
入院中の心得やルールについて、数日後に私は入院案内を読んで認識したのですが（家族は説明を受けていたのかも知れないのですが）、入院時は病状が厳しいとむずかしいかと思いますが、入院生活のオリエンテーションのような機会が短い時間でもよいので、入院患者本人に対して作っていただけたらなーと思いました	入院について説明不足で申し訳ありませんでした。病状の回復状況をみて、担当看護師よりご本人に入院の説明ができるよう、あらためて配慮いたします（当該病棟師長）
9. 看護ケアについて	
入院中のものです。左手に注射して、次に右手に注射するのに入れる所を探していたが、なかなか見つからない様で、一旦部屋を出ていき、そのままになってしまった。時間が過ぎても来られないので言いに行くと、明日しますと言われた。もう少し仕事に責任を持ってほしい	ご意見ありがとうございます。治療処置中に説明やお声かけもなく退室し、不信感を与えてしまい大変申し訳ありませんでした。最後まで責任を持って対応できるよう教育・指導を行いました。今後もケアの向上、接遇向上に努めて参ります（当該病棟師長）
食前の薬が夕食になっても来ないので少し困りました	この度は内服薬をお届けする時間が遅れ、ご不便、ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。配薬と配膳は異なるスタッフが行うこともあるため、食前薬があることをスタッフ全体に周知できる工夫をしていますが、その対応が不十分でありご迷惑をおかけいたしました。今後同じことがないようにスタッフ間で徹底いたします（当該病棟師長）
10. 病室・外来の環境（清掃以外）について	
病室にハエが飛んでいて食事の時、料理に止まる。衛生上よくないと思う	この度は病室内の衛生管理につきましてご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。今後も病室内の環境整備と管理に努めて参ります（当該病棟師長）
夜間や早朝、ナースステーションでの話し声が大きく耳につきました	この度は不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。特に夜間・早朝の声の大きさをはじめ、患者さんの療養環境に配慮した言動を心がけるよう、スタッフへの指導を徹底してまいります（当該病棟師長）
空調はむずかしいと思うが気をつけてほしい。8月3日の夜はきつかった。私の寝ている顔のあたりに強く風があたり、いやでした	多床室での空調はナースステーションにて一括管理しております。室温を確認し、空調の温度や風向きの管理を行って参ります（当該病棟師長）
冷房がキツかった（寒い）	
部屋でエアコンの温度調節ができるようにしてほしい	一部の部屋を除いてエアコンは室内で調節できます。入院時の説明が不十分で申し訳ありませんでした。調整方法が分からない等ありましたらお声かけ下さい（当該病棟師長）
窓には厚手のカーテンで遮熱した方が、空調効果が出やすいと思います	ご意見ありがとうございます。当病棟の病室カーテンは遮光や遮熱を調整できるようレースと布地の2枚重ねを採用しています。厳しくなる温暖化の中でも快適な病床環境を保つため、ご意見を参考に今後も空調管理方法の検討を重ねて参ります（当該病棟師長）
11. その他	
入院中は、看護師さん、担当のお医者さんを始め、清掃の方、薬剤師さん、栄養士さん、多くの方のお世話になりましたが、皆さんがそれぞれ病室に来られる時間がよくわからず、結果としていつもシャワーを浴びる時間が後ろへとずれていってしまいました。プチストレスでしたね	事前の訪問案内が不十分でご負担をおかけしたこと申し訳ございません。シャワー時間等の予定について相談するなど対応させていただくよう努めて参ります。この度は貴重なご意見ありがとうございました（当該病棟師長）
皆さん優しく細かい所まで気を配って下さって、患者も家族も安心できました。夜間の人手が足りないようで、スタッフの方々の負担がかなり大きいように思います。人員を増やしてあげて欲しいです。それと出来る事なら報酬もたっぷりと..	ご意見とスタッフへの気遣いをいただき誠にありがとうございます。夜間のスタッフ人数は基準通りとなっておりますが、忙しい時は他部署からの応援調整を行っております。引き続き、安心安全な看護ケアができるよう今後とも調整してまいります（看護部長）